



**GUIA DE ASSISTÊNCIA  
ODONTOLÓGICA**

# CARO BENEFICIÁRIO



Caro beneficiário,

A Interodonto pertence ao Grupo NotreDame Intermédica oferece plano odontológico de referência, com produtos que dão acesso à cobertura de diversos procedimentos nas mais diversas especialidades. Atua por meio de ampla Rede Credenciada com dentistas altamente qualificados.

Este guia foi desenvolvido com o objetivo de sanar as principais dúvidas. Nele, você encontra informações úteis sobre o benefício odontológico, incluindo os serviços diferenciados que estão ao seu dispor, além de dicas sobre higiene oral e prevenção de doenças bucais.

Todas as informações deste guia são de caráter educativo. Somente o seu dentista poderá fazer o diagnóstico correto quanto a possíveis doenças, além de indicar tratamentos, receitar medicamentos etc.



## GUIA RÁPIDO PARA SABER A ESPECIALIDADE QUE VOCÊ PRECISA

- Consulta de diagnóstico - CLÍNICA GERAL
- Tratamento de gengiva - PERIODONTIA
- Tratamento de canal - ENDODONTIA
- Tratamento para crianças - ODONTOPEDIATRIA
- Extração de dente - CIRURGIA
- Dor de dente para consulta imediata - URGÊNCIA
- Exames radiológicos - RADIOLOGIA
- Próteses conforme Rol ANS - PRÓTESES

Saiba mais sobre o seu plano pelo  
nosso Portal: [www.gndi.com.br](http://www.gndi.com.br),  
ou pelo **aplicativo GNDI easy**.



## REEMBOLSO

Somente será liberado nos casos de urgência em que seja comprovada a não existência de dentistas na rede credenciada, com a autorização da Interodonto, conforme RN 268 de 1º de setembro de 2011. Para planos de Livre Escolha, não há necessidade de autorização.



## COMO UTILIZAR O SEU BENEFÍCIO ODONTOLÓGICO

Para escolher o dentista de sua preferência, você poderá consultar o **Portal GNDI: [www.gndi.com.br](http://www.gndi.com.br)** ou o **aplicativo do GNDI easy**, disponível para download no Google Play ou App Store.

Após escolher o seu dentista, você deverá ligar antecipadamente para agendar a sua consulta. Se não for possível o comparecimento à consulta na data agendada, desmarque com antecedência mínima de 24 horas.

**IMPORTANTE:** Você deve comparecer a TODAS as consultas com a numeração da carteirinha digital e um documento oficial de identificação com foto.

## O QUE OCORRE NA PRIMEIRA CONSULTA?

O dentista examinará os seus dentes cuidadosamente e vai apresentar a você um plano de tratamento, o qual será encaminhado para a Interodonto. Em até 48 horas, haverá um retorno sobre a autorização.

No caso de solicitação pelo site, a aprovação é imediata, se não houver restrições. Isso representa para você a segurança de que não haverá planejamento inadequado. Para tratamentos de urgência, não existe a necessidade deste envio antecipado.

Caso o dentista identifique a necessidade de algum procedimento que ele não realize, você será encaminhado a um especialista.

## COMO SOLICITAR A SENHA DE AUTORIZAÇÃO PARA EXAMES RADIOGRÁFICOS?

Você pode solicitar sua senha pelo Portal GNDI ou pelo Aplicativo GNDI easy. É necessário que tenha em mãos o pedido do exame preenchido pelo dentista solicitante contendo as seguintes informações:

- Código e nome do exame radiográfico;
- Justificativa do dentista para a realização do exame;
- Dados da clínica radiológica onde deseja realizar o exame;
- Data válida do pedido (não anterior a 60 dias);
- Assinatura e carimbo do dentista.

## E NAS PRÓXIMAS CONSULTAS?

Após autorização do tratamento, agende a sua próxima consulta. Será necessário assinar cada procedimento na guia de tratamento odontológico apresentada pelo dentista. Assine SOMENTE os procedimentos realizados naquela consulta.



## CONTROLE DE QUALIDADE

Todos os tratamentos realizados pela Interodonto são submetidos a auditoria técnica para garantir qualidade no seu atendimento odontológico.

## COMO AGIR EM SITUAÇÕES DE URGÊNCIA

Ligue para o SAC Interodonto: 0800 168 900, e solicite a indicação da opção de atendimento mais próxima de sua localidade. Apresente o número da carteirinha do plano e um documento oficial de identidade com foto. Após o atendimento de urgência, procure o seu dentista credenciado para dar continuidade ao tratamento.

## POSSO MUDAR DE DENTISTA?

Para mudar de dentista, você deve informar ao SAC Interodonto: 0800 168 900. Caso contrário, não haverá liberação para o atendimento no novo dentista.

## FACILIDADE NO ATENDIMENTO

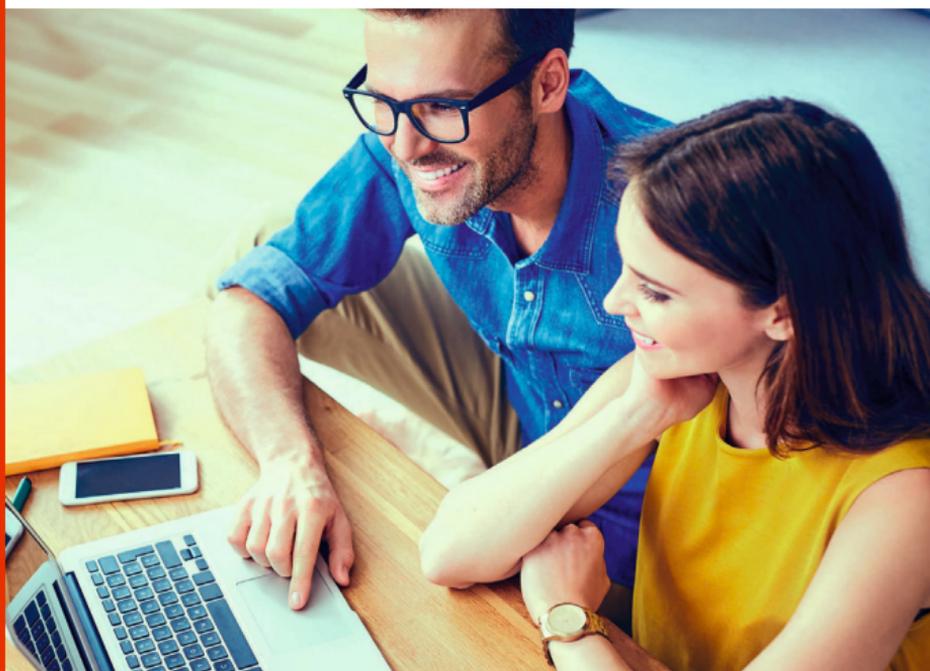
Para acessar a Rede Credenciada de dentistas da Interodonto, é muito simples: basta baixar o aplicativo GNDI easy disponível para sistema Android e iOS em seu celular ou tablet, ou acessar a Área do Beneficiário no Portal GNDI ([www.gndi.com.br](http://www.gndi.com.br)) e buscar o dentista em sua região de preferência. Em todo atendimento, deve apresentar sua carteirinha digital do plano, disponível na Área do Beneficiário do Portal GNDI, ou pelo aplicativo GNDI easy. Se preferir, apresente apenas o número de sua carteirinha.

**Importante:** o documento oficial com foto deve sempre ser apresentado junto a carteirinha digital.

## COMO FALAR COM A INTERODONTO

Caso tenha alguma das dúvidas abaixo, entre em contato com o departamento de Recursos Humanos de sua empresa ou com o SAC Interodonto pelo 0800 168 900 (24h) ou TPDA - Telefone Exclusivo para Deficiente Auditivo e de Fala: 0800 770 0330.

- Locais de atendimento.
- Orientações nas situações de urgência.
- Auxílio na indicação de especialista.
- Orientações sobre coberturas dos planos.
- Outras informações.



## INTERCLUBE

Apresente a sua carteirinha do plano odontológico e ganhe a partir de 35% de desconto em medicamentos\* nas drogarias:



Com o Interclube, você ainda conta com descontos em compras online, vacinas, cursos, entretenimento e muito mais. Acesse [www.gndi.com.br/interclube](http://www.gndi.com.br/interclube) e digite o número da carteirinha do seu plano.

\*Medicamentos genéricos tarjados.



Você está em: Início > Área do Beneficiário > Beneficiário

# Serviços on-line para o Beneficiário

## Sou beneficiário e já tenho acesso

Preencha os campos abaixo e acesse a sua Área:

Nº da carteirinha NotreDame ou Intermédica:

Senha

[Esqueci minha senha](#)

ACESSE A SUA ÁREA

## Meu primeiro acesso

Vamos ativar a sua conta de beneficiário. Preencha os campos abaixo:

Nº da carteirinha NotreDame ou Intermédica:

Data de nascimento (DD/MM/AAAA)

E-mail

Confirmação do e-mail

Eu concordo com os Termos de Uso. [Leia aqui](#)

ATIVE A SUA CONTA



### CARTEIRINHA VIRTUAL

Consulte e imprima a carteirinha do seu plano.

VISUALIZAR



### COBERTURA PLANO ODONTO

Cobertura Plano Odonto

VISUALIZAR



### COMPONENTE CADASTRAL

Consulte as informações do seu plano.

CONSULTAR



### CONSULTA DE REDE ASSISTENCIAL

Consulte a Rede Assistencial de seu plano.

PESQUISAR



### PRONTUÁRIO ODONTOLÓGICO

Consulta de Prontuário Odontológico.

CONSULTAR



### SOLICITAÇÃO DE EXAMES RADIOLÓGICOS

Solicitação de Exames Radiológicos.

SOLICITAR



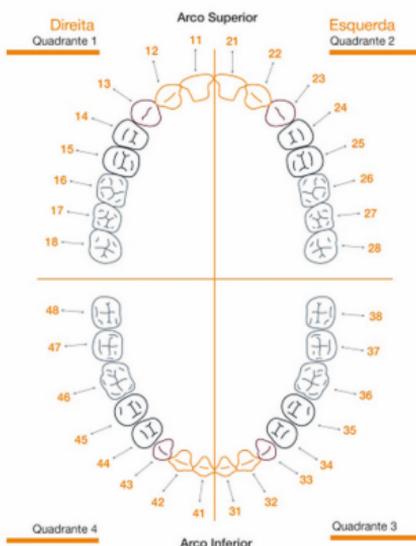
### SOLICITAÇÃO DE REEMBOLSO ODONTO

Solicitação e Consulta de Reembolso odontológico.

SOLICITAR

## Arcada Dentária

Veja abaixo a numeração do dente existente em seu prontuário odontológico.



# Cuidar da sua saúde ficou mais fácil: com o aplicativo do Grupo NotreDame Intermédica

**GNDI** *easy*  
Sua saúde na sua mão.



Sua saúde na sua mão

# O aplicativo do Grupo **NotreDame Intermédica** coloca a saúde cada vez mais na **era digital**.

- **Carteirinha digital:** com a facilidade de compartilhá-la aos dependentes por e-mail ou WhatsApp e também utilizada sem acesso a internet.
- **Reembolso\***
- **Prontuário dos tratamentos** realizados
- Descrição das **especialidades\***
- Acesso as **redes de atendimento\***
- Solicitação de **senha radiológica**

\*conforme o plano contratado.

Ou seja: depois de baixar o GNDI easy, cuidar da saúde fica tão fácil quanto usar o celular.

**GNDI** *easy*  
Sua saúde na sua mão.



## DICAS PARA MANTER A SUA SAÚDE BUCAL

- **ESCOVE OS DENTES 3 VEZES AO DIA, NO MÍNIMO**

Use creme dental com flúor para remover a placa bacteriana, principal causadora da gengivite e das cáries.

- **USE FIO DENTAL DIARIAMENTE**

O uso diário do fio dental é essencial para remover a placa bacteriana. Se não for retirada, pode endurecer e formar tártaro, que só poderá ser removido pelo dentista.

- **NÃO SE ESQUEÇA DE ESCOVAR A LÍNGUA**

Durante as refeições, resíduos dos alimentos ingeridos são depositados sobre a língua, formando uma camada branco-acinzentada, composta de resíduos alimentares e restos de micro-organismos, que irão se degenerar e produzir substâncias responsáveis pelo mau hálito, além de contribuírem para a cárie dental e doenças periodontais.

- **VÁ AO DENTISTA PERIODICAMENTE**

É importante ir ao dentista pelo menos duas vezes por ano. As consultas periódicas são a única forma de detectar cáries e problemas gengivais em fase inicial.





## TENHA UMA BOA ALIMENTAÇÃO

Uma alimentação balanceada fornece os nutrientes e minerais necessários para o fortalecimento dos tecidos da gengiva e dos dentes, deixando-os mais resistentes a infecções, que podem levar à gengivite.

Dê preferência a alimentos fibrosos, como verduras e frutas, pois ajudam a limpar os dentes e os tecidos gengivais.

Evite alimentos moles e pegajosos, pois tendem a ficar presos entre os dentes, bem como alimentos e bebidas que contenham açúcar e amido, pois ativam a produção de ácidos que atacam os dentes durante 20 minutos ou mais após a sua ingestão.

Ao se alimentar entre as refeições, escolha alimentos nutritivos, como queijos, verduras cruas, iogurte natural ou frutas.

